

## **Geschäftsbedingungen**

### **Teilnehmende**

Unsere Kurse sind grundsätzlich für alle offen. Fachliche Voraussetzungen entnehmen Sie den detaillierten Kursbeschreibungen.

### **Anmeldung/Anmeldungsbestätigung**

Die Anmeldung erfolgt bis spätestens eine Woche vor Kursbeginn

- per Post mit der Anmeldekarte
- per Telefon / Fax
- per Internet
- per Mail

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Kursen beschränkt. Die Anmeldungen sind verbindlich, werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt.

Für Lehrgänge gelten die Bestimmungen in den Lehrgangsbroschüren.

### **Nachträgliche Anmeldung**

Der verspätete Eintritt in einen bereits laufenden Kurs ist nach Absprache mit dem Sekretariat möglich.

### **Durchführung**

Sämtliche Bildungsveranstaltungen werden in der Regel bei genügender Teilnehmerzahl durchgeführt. Die Schulleitung bestimmt die minimale und maximale Teilnehmerzahl. Kann ein ausgeschriebener Kurs mangels Beteiligung nicht abgehalten werden, so benachrichtigen wir die Kursteilnehmer spätestens vier Tage vor Kursbeginn.

### **Kursgeld/Lehrmittel**

Für alle Kurse und Veranstaltungen (ausser Lehrgänge) wird spätestens 2–3 Wochen nach Ausbildungsbeginn Rechnung gestellt. Die Einzahlung des Kursgeldes hat innert 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen. Die in der Kursausschreibung erwähnten Preise verstehen sich generell bei einer Klassengrösse von mindestens 10 Teilnehmenden. Bei weniger als 10 Teilnehmenden gelten die im Kursprogramm angegebenen speziellen Konditionen. Lehrmittel sind in den Kurskosten nicht inbegriffen. (Ausnahmen gemäss Kursausschreibung.)

### **Ermässigungen**

KV-Mitglieder erhalten 5% Kursreduktion gemäss Reglement KV, Region Ostschweiz.

Auf Lehrmittel gibt es keine Ermässigung.

### **Abmeldungen**

Abmeldungen für allgemeine Kurse sind kostenlos, sofern sie nicht später als 1 Woche vor Kursbeginn bei uns eintreffen. Kursaustritte sind dem Sekretariat ausschliesslich schriftlich zu melden. Bei einem Austritt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes, sofern nicht wichtige Gründe (z.B. Unfall, Krankheit) nachgewiesen werden können. Bei begründetem Kursaustritt wird das Kursgeld anteilmässig zurückvergütet, wobei in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von mindestens Fr. 50.– erhoben wird.

Für Lehrgänge gelten die Bestimmungen in den Lehrgangsbroschüren.

### **Kursbestätigungen**

Kursbestätigungen können angefordert werden, sofern mindestens 75% aller Lektionen besucht worden sind.

### **Programmänderungen / Stundenplanänderungen**

Programm- und Stundenplanänderungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rückzahlung bereits geleisteter Schulgelder.

### **Hinweise zu Sprachkursen**

#### **Probelektionen**

Bei Unsicherheit betreffend Einstufung können Probelektionen nach Absprache mit dem Kurssekretariat besucht werden.

#### **Preise**

Alle Preisangaben basieren grundsätzlich auf 10 Teilnehmern (sofern nicht anders vermerkt) exklusiv Lehrmittel.

Bei tieferen Teilnehmerzahlen gilt die Preisaufstellung gemäss Kursprogramm. (Stichtag: Ende 2. Kurswoche)

#### **Kurswechsel**

Bei Fehleinstufungen sind Umteilungen in Kurse mit freien Plätzen nach Rücksprache mit dem Sekretariat möglich. Bei einem Wechsel nach Ende der zweiten Kurswoche wird ein Gutschein anteilmässig der Kursgeldreduktion ausgestellt. Kursgeldmehrkosten werden in Rechnung gestellt.

### **Hinweis zu Informatikkursen**

#### **Preise**

Alle Preisangaben basieren grundsätzlich auf 8 Teilnehmern (sofern nicht anders vermerkt) exklusiv Lehrmittel.

Bei tieferen Teilnehmerzahlen gilt die Preisaufstellung gemäss Kursprogramm. (Stichtag: Ende 2. Kurswoche)