



Die Ausbildung am Kompetenzzentrum des WZR - Ihr Mehrwert

Das Weiterbildungszentrum Rorschach-Rheintal gehört in der Ostschweiz mit seinen über 1200 Studierenden zu den grössten Anbietern im Bereich der Erwachsenenbildung.

Als ambitioniertes und innovatives Bildungszentrum setzt sich das WZR zum obersten Ziel, die hohen Kundenerwartungen in jeder Beziehung zu erfüllen. Professionalität, Fachkompetenz, aber auch Pflege persönlicher Kontakte, Lernen in familiärer Atmosphäre, Sozialkompetenz: Die bisherigen Stärken des WZR werden auch in Zukunft keine Schlagworte sein, sondern gelebte Realität.

Das WZR unterhält Standorte in Rorschach und Altstätten und führt verschiedene Lehrgänge in Kooperation mit der Akademie und dem Gewerblichen Berufs- und Weiterbildungszentrum auch in St. Gallen durch.

Der Ausbildungsmarkt entwickelt sich mit grosser Dynamik, und damit wachsen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden. Ein entscheidender Faktor für den Erfolg einer Ausbildung und die Sicherstellung eines reibungslosen Unterrichtsbetriebes ist in unseren Augen die intensive Kommunikation aller Beteiligten. Wir sind für Sie jederzeit ansprechbar.

Dozententeam - Der Mensch ist gefragt

Wir setzen ausschliesslich fachlich, methodisch und sozial kompetente Dozierende mit grosser Erfahrung ein. Der direkte Dialog zwischen Kursteilnehmenden und Dozierenden ist ein Erfolgsfaktor.

Stundentafel

Erklärtes Ziel ist der positive Prüfungsabschluss. Die optimale Nutzung unterschiedlicher Lernressourcen der Weg. Eine ausgewogene Stundentafel mit über 400 Lektionen garantiert eine optimale Vorbereitung auf die eidg. Prüfung. Diese Lektionszahl erlaubt einerseits eine gründliche Erarbeitung des gesamten Prüfungsstoffes, anderseits bleibt genügend Zeit für intensives Prüfungstraining und somit für eine seriöse Vorbereitung auf die Berufsprüfung.

Einführungsseminar

Der Lehrgang startet mit einem Einführungsseminar. Ziele: sich kennen lernen, Erarbeitung effizienter Lern- und Arbeitsmethoden, vertraut werden mit dem Lehrgangskonzept u.v.m.

Lernkontrollen

Regelmässige Lernkontrollen (Fachprüfungen/ Wissensüberprüfungen) widerspiegeln den Wissensstand der Studierenden. Lücken können so früh erkannt und mit entsprechenden Massnahmen rechtzeitig behoben werden.

Zusatzseminare/Fachvorträge/Workshops

Wir offerieren unseren Studierenden ausserhalb der offiziellen Stundentafel Inhouse-Events und Fachevents. Die Verlinkung von Theorie und Praxis ist einer unserer Erfolgsfaktoren.

Intensive Prüfungsvorbereitung

Schlussendlich zählt der erfolgreiche Abschluss. Darauf bereiten wir intensiv vor. Lehrgangsleitung und Dozierende organisieren mit den Kursteilnehmenden Trainings- und Prüfungssequenzen. Der interne Abschluss selber simuliert die eidg. Prüfungen. Danach folgen letzte Prüfungsvorbereitungen im Seminarhotel: Mentales Training - geselliger Ausklang.

Schlussfeier

Alle Studierenden und Dozierenden treffen sich nach dem internen Abschluss zu einer würdigen Diplomfeier mit gemütlichem Abend.

ISO 9001 : 2015 Qualitätssicherung / EduQua Zertifikat

Die langjährige Zertifizierung ist Ausdruck unserer Qualitätsorientierung.

HR-Fachfrau/ HR-Fachmann mit eidg. Fachausweis

Berufsbild

Die Berufsprüfung

Die Berufsprüfung für HR-Fachleute richtet sich nach den anerkannten Berufsbildern aus der HRM-Praxis in der Schweizer Wirtschaft.

Im Rahmen Ihrer Weiterbildung am WZR in Rorschach können Sie sich für eine der beiden Fachrichtungen entscheiden:

- Fachrichtung A: Betriebliches HR-Management
- Fachrichtung B: Öffentliche Personalvermittlung und -beratung
- Fachrichtung C:: Private Stellenvermittlung und -verleih

Berufsleute der **Fachrichtung Betriebli- ches HR-Management** werden in den Unternehmen in allen spezifischen HR-Prozessen eingesetzt. Überdies können sie die Funktion als Bereichsleiter/-in in mittleren Unternehmen ausüben.

Berufsleute der **Fachrichtung Öffentliche Personalvermittlung und -beratung** arbeiten als Berater/-innen in öffentlich-rechtlichen Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV).

Berufsleute der Fachrichtung Private Stellenvermittlung und -verleih unterstützen ihre Kunden bei der Gewinnung der erforderlichen Personalressourcen auf der Basis von festen oder befristeten Anstellungen und übernehmen Verantwortung in der Führung von Temporärmitarbeitenden und der eigenen Unternehmenseinheit.

Alle Fachrichtungen haben gemeinsam, dass sie über folgendes, grundlegendes HR-relevantes Fachwissen verfügen:

HRM-Grundlagen, Nachhaltigkeit im Human Resources Management, nachhaltige Unternehmensentwicklung und Corporate Social Responsibility, gesetzliche Grundlagen wie Arbeitsrecht, Sozialversicherungen, Gleichstellungsgesetz, Datenschutzgesetz, Bildungslandschaft Schweiz, Arbeitsmarkt, volks- und betriebswirtschaftliche Zusammenhänge.

Ihr Arbeitgeber verschafft sich namhafte Wettbewerbsvorteile, wenn es Ihnen als HR-Fachmann/frau gelingt, Talente für das Unternehmen zu gewinnen, zu halten und die Potenziale der Leute maximal zu aktivieren.

Fachrichtung A Betriebliches HR-Management

Berufsbild

HR-Fachleute unterstützen Führungskräfte im Management des Humankapitals entlang des gesamten Mitarbeitenden-Zyklus in den zentralen HR-Prozessen Gewinnung, Arbeitsgestaltung, Beurteilung, Entwicklung, Honorierung und Trennung.

Sie sind in der Lage,

- Vorgesetzte bei der Gewinnung von neuen Mitarbeitenden aus dem In- und Ausland fachkundig zu beraten und den Rekrutierungsprozess federführend zu steuern;
- Vorgesetzte und Mitarbeitende in allen HR-relevanten Fragen professionell und systematisch zu informieren und zu beraten;
- die Lösung von Konfliktsituationen zwischen verschiedenen Anspruchsgruppen mit geeigneten Methoden zu unterstützen:
- den Zielvereinbarungs- und Beurteilungsprozess gemäss den unternehmensspezifischen Instrumenten auch unter Berücksichtigung umweltrelevanter Fragestellungen zu initiieren, zu begleiten und auszuwerten;
- den Entwicklungsbedarf der Mitarbeitenden in Zusammenarbeit mit den Vorgesetzten auch unter Berücksichtigung umweltrelevanter Fragestellungen zu eruieren, geeignete Personalentwicklungsmassnahmen abzuleiten und diese zu evaluieren;
- Vorgesetzte bei der Honorierung der Mitarbeitenden unter Einbezug einer gesamtunternehmerischen Sicht zu beraten:
- die Trennung von Mitarbeitenden korrekt und professionell umzusetzen und die Beteiligten fachkundig zu beraten;
- komplexe personelle Situationen zu analysieren und zur Erhöhung oder Wiedererstellung der Leistungsfähigkeit beizutragen;
- organisatorische Veränderungen mit HR-Mitteln adäquat zu begleiten;
- ihre HR-Beratungstätigkeit auf der Basis eines professionellen, systematischen Beratungsansatzes wahrzunehmen;
- Informationen nachvollziehbar zu strukturieren und zu präsentieren;
- intern die Schnittstellenfunktion mit anderen Spezialisten wahrzunehmen;
- bei Bedarf externe Spezialisten für spezifische Fragen in den HR-Fachgebieten beiziehen zu können und deren Eignung abzuschätzen.

Fachrichtung B Öffentliche Personalvermittlung und -beratung

Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen

HR-Fachleute führen und begleiten den Betreuungs- und Beratungsprozess für Stellensuchende auf der Basis des AVIG sowie mit den erforderlichen Grundkenntnissen des betrieblichen HR Managements.

Sie sind in der Lage,

- Stellensuchende unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben des Bundesgesetzes AVIG durch die Arbeitslosigkeit zu begleiten;
- das Profil und die Kompetenzen der Stellensuchenden systematisch zu analysieren;
- gemeinsam mit den Stellensuchenden aufgrund deren individuellen Ausgangslagen eine geeignete und zielführende Strategie für die Stellensuche festzulegen;
- die Arbeitsvermittlung von geeigneten Bewerberinnen und Bewerbern mit konkreten Zielen aktiv zu begleiten und den Erfolg regelmässig auszuwerten;
- Stellensuchende im Hinblick auf die Stellensuche und/oder bei vorhandenen Mehrfachproblematiken professionell und kompetent zu beraten;
- die Arbeitsmarktfähigkeit bzw. Vermittlungsfähigkeit der Stellensuchenden mittels Einsatzes geeigneter arbeitsmarktlichen Massnahmen (AMM) individuell zu erhalten und zu fördern;
- proaktiv ein Netzwerk von potentiellen Arbeitgebenden in der Region aufzubauen, zu pflegen und ihnen geeignete Dienstleistungen anzubieten;
- Unternehmen bei (Massen-) Entlassungen zu unterstützen und zu beraten;
- die Arbeitsmarktsituation zu analysieren sowie spezifische Chancen, Schwierigkeiten und umweltrelevante Trends zu identifizieren;
- ihre Beratungstätigkeit auf der Basis eines professionellen, systematischen Beratungsansatzes wahrzunehmen;
- Informationen nachvollziehbar zu strukturieren und zu präsentieren;
- die hoheitlichen Aufgaben des AVIG auszuführen und Missbrauch zu bekämpfen.

Fachrichtung C Private Personalvermittlung und -verleih

Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen

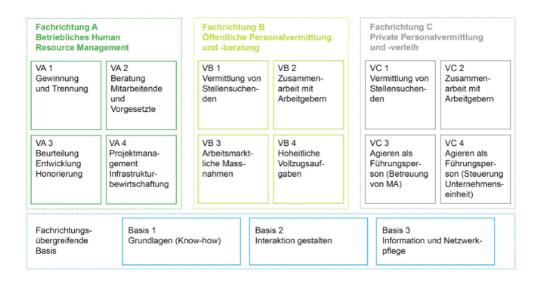
HR-Fachleute unterstützen ihre Kunden bei der Gewinnung der erforderlichen Personalressourcen auf der Basis von festen oder befristeten Anstellungen und über-nehmen Verantwortung in der Führung von Temporärmitarbeitenden und der eigenen Unternehmenseinheit. Sie sind in der Lage, eine aktive Kundenakquisition und Kundenbetreuung zu betreiben;

Sie sind in der Lage,

- durch gezielte Akquisition und mit ausgeprägtem Verkaufsflair Kunden für das eigenen Netzwerk zu gewinnen und dieses mit geeigneten Massnahmen nachhaltig zu pflegen;
- die eigene Unternehmenseinheit finanziell zu führen;
- Kunden bei der Gewinnung von neuen Mitarbeitenden aus dem In- und Ausland fachkundig zu beraten und den Rekrutierungsprozess federführend zu steuern;
- Temporärmitarbeitende sowie Stamm-Personal professionell zu führen und in HR-relevanten Fragen zu beraten;
- den Entwicklungsbedarf von Stamm- und ggf. von Temporärpersonal zu ermitteln, geeignete Massnahmen abzuleiten und zu evaluieren;
- das Profil und die Kompetenzen der Stellensuchenden systematisch zu analysieren und deren Vermittlungsfähigkeit realistisch einzuschätzen;
- Stellensuchende zeitnah und professionell auf geeignete Stellen von Arbeitgebern zu vermitteln und für beide Parteien eine Win-Win-Situation zu erreichen:
- die Arbeitsmarktsituation zu analysieren sowie spezifische Chancen, Schwierigkeiten und umweltrelevante Trends zu identifizieren;
- den Vertragsabschluss und die Einarbeitung fachkundig zu unterstützen;
- ihre Beratungstätigkeit auf der Basis eines professionellen, systematischen Beratungsansatzes wahrzunehmen:
- Informationen nachvollziehbar zu strukturieren und zu präsentieren.

Ausbildungsmodell / Kompetenzen

Der Lehrgang umfasst 3 Basismodule für ein Generalistenwissen im Human Resources.



Je nach Fachrichtung werden in der eidg. Berufsprüfung zusätzlich verschiedene Kompetenzen überprüft. Sie sind ausführlich beschrieben in der «Wegleitung zur Berufsprüfung» HR Fachmann / HR Fachfrau mit eidg. Fachausweis abrufbar unter

www.hrse.ch --> Downloads

Zulassungsbedingungen

An die Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) wird nur zugelassen, wer die Zertifikatsprüfung der Prüfungsträgerschaft erfolgreich bestanden hat oder über einen gleichwertigen Ausweis wie «Sachbearbeiter/in Personalwesen edupool.ch» verfügt.

Zusätzlich müssen vier Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis, wovon über zwei Jahre qualifizierte HR-Praxis in der betreffenden Fachrichtung, ausgewiesen werden.

Zur Prüfung wird zugelassen, wer zum Prüfungszeitpunkt über folgende Vorbildung und Berufspraxis verfügt:

- **a.** ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ), eine gymnasiale Maturität, eine Fachmaturität, einen Mittelschulausweis oder einen gleichwertigen Abschluss **und**
- **b.** den Ausweis über die erfolgreiche Zertifikatsprüfung Personalassistent/Personalassistentin (oder der eingetragene Ausweis eines Ausbildungsinstituts mit Äquivalenz) besitzt.

sowie zusätzlich den Nachweis über

für Fachrichtung A:

c. 4 Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis oder gleichwertigem Abschluss gemäss Ziffer a., davon mindestens 2 Jahre HR-Praxis (gemäss Berufsbild Ziff. 1.2 der Prüfungsordnung).

für Fachrichtung B:

c. 4 Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis oder gleichwertigem Abschluss gemäss Ziffer a., davon mindestens 2 Jahre AVIG Vollzugs-Praxis (gemäss Berufsbild Ziff. 1.3 der Prüfungsordnung).

für Fachrichtung C:

c. 4 Jahre Berufserfahrung nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis oder gleichwertigem Abschluss gemäss Ziffer a), davon mindestens 2 Jahre HR-Praxis (gemäss Berufsbild Ziff. 1.2, 1.3 oder 1.4); wovon mindestens 1 Jahr Praxis in der Privaten Personalvermittlung und -verleih (gemäss Berufsbild Ziffer 1.4).



Reglement und Wegleitung: www.hrse.ch

Die Teilnehmenden am Lehrgang HR-Fachmann/HR-Fachfrau sind selber verantwortlich, die Zulassung für die eidgenössische Prüfung abzuklären. Bestehen Zweifel an der Erfüllung der Zulassungsbedingungen, so kann eine Zulassungsbestätigung beim Schweizerischen Trägerverein für Berufsund höhere Fachprüfungen in Human Resources eingeholt werden. Ein Beschrieb über das Vorgehen und die dazu notwendigen Formulare finden Sie unter www.hrse.ch, Register «Downloads». Das WZR unterstützt Sie gerne bei der Bereitstellung der Unterlagen

Fächer und Lektionenübersicht

Fächermix	
Fachübergreifende Themen für alle Fachrichtung	en
Basis 1: Grundlagen: Fachwissen in HR Management, Arbeit wirtschaft	srecht, Sozialversicherungen und Volks
Basis 2: Interaktion gestalten	
Basis 3: Information und Netzwerkpflege	
Vertiefung Fachrichtung A: -Betriebliches Human	Resource Management»
Gewinnung und Trennung	
Beratung von Mitarbeitenden und Vorgesetzten	
Beurteilung, Entwicklung, Honorierung	
Projektmanagement und Infrastrukturbewirtschaftung	
Vertiefung Fachrichtung B: «Öffentliche Personal	vermittleng and benefiting
	vermittiung und -beratung»
Vermittlung von Stellensuchenden	
Zusammenarbeit mit Arbeitgebenden	
Arbeitsmarktliche Massnahmen	
Hoheitliche Vollzugsaufgaben	
Vertiefung Fachrichtung C: -Private Personalverm	nittlung und -verleih»
Vermittlung von Stellensuchenden	
Zusammenarbeit mit Stellensuchenden	
Agieren als Führungsperson (Betreuung von Mitarbeit sowie	Steuerung der Unternehmenseinheit)

Semesterübersicht

Semesterübersicht

1 Samester

10.07.-13.08.2023

September/Oktober 2023

August 2023

1. Semester			
April 2022		Einführungsseminar	
Mai 2022			
Juni 2022		Diverse Fachprüfungen	
11.0714.08.2022	Sommerferien		
September 2022		T deriprarangen	
03.10. – 23. 10. 2022	Herbstferien	-	
2. Semester			
Oktober 2022			
November 2022		-	
26. 12. – 08. 01. 2023	Weihnachtsferien	- Diverse	
30.01 05.02.2023	Sportferien	Fachprüfungen	
Februar 2023		-	
März 2023		-	
07.0423.04.2023	Frühlingsferien		
		Prüfung «Generalistenwissen HR»	
3. Semester			
Mai/Juni 2023		Fachrichtungsbezogene Seminare	
Juni/Juli 2023		Interne Diplomprüfung / Diplomfeier	

Sommerferien

Prüfungsvorbereitung

Eidg. Prüfungen

Prüfungen

Prüfungserfolg ist auch eine Frage des Trainings und des Selbstvertrauens.

Die Berufsprüfung für HR-Fachleute richtet sich nach den anerkannten Berufsbildern aus der HRM-Praxis von privaten Unternehmen sowie öffentlich-rechtlichen Organisationen. Die Kandidierenden vertiefen eine der drei Fachrichtungen Betriebliches HR-Management, Öffentliche Personalvermittlung und -beratung oder Private Personalvermittlung und -verleih.

Während des Lehrgangs finden fachbezogene Wissensprüfungen statt. Im 3. Semester absolvieren die Teilnehmenden die interne Abschlussprüfung, welche analog der eidg. Prüfung aufgebaut ist.

Kandidatinnen und Kandidaten, welche die internen Prüfungen bestanden haben, erhalten das Zertifikat «HR-Fachmann / HR-Fachfrau WZR».

Kandidatinnen und Kandidaten, welche die eidgenössische Berufsprüfung bestehen, erhalten den geschützten Titel «HR-Fachmann / HR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis». Der eidgenössische Titel wird mit der jeweiligen Fachrichtung ergänzt.

Die eidg. Fachprüfung findet jeweils im September / Oktober statt und wird zentral durchgeführt.

rüfungsteil	Art der Prüfung	Zeit
Prüfungsteil für alle Prüfungsteilnehmer		
Generalistenwissen Human Resources	schriftlich	180 Min.
Prüfungsteile pro Fachrichtung A, B oder C		
Fachlich fundierte Fallbearbeitung		
Integrierte Fallstudie	schriftlich	210 Min.
Präsentation / Fachgespräch inkl. Vorbereitungszeit	mündlich	80 Min.
Professionelles Verhalten im Berufsalltag		
Mini-Cases	mündlich	30 Min.
Reflexion einer Gesprächssituation (inkl. Video zur Vorbereitung)	mündlich	40 Min.
Total		540 Min.

Die Qual der Wahl wichtige Hinweise zur Entscheidungsfindung

Weiterbildung ist Vertrauenssache! Deshalb verpflichten wir uns als Weiterbildungsinstitution des Kantons St. Gallen zu Transparenz in der Offenlegung von relevanten Informationen.

Lehrgangserfahrung

- Führt die Schule bereits seit längerem Vorbereitungslehrgänge für eidg.
 Berufsprüfungen durch?
- Gibt es eine fachlich kompetente Studien- bzw. Schulleitung?

Lehrgangsdisposition

Die Umsetzung der Stoffinhalte der Wegleitung zur Berufsprüfung in eine mehrsemestrige Lehrgangsdisposition erfordert viel Erfahrung und Spezialistenwissen.

- Verfügt die Schule über eine solche Lehrgangsdisposition?
- Ist eine übersichtliche Lehrgangsübersicht mit Semesterplanung inkl. Inhalte und Lektionenzahl vorhanden?

Dozierende

Der Unterricht in Vorbereitungslehrgängen für eidg. Berufsprüfungen stellt hohe Anforderungen an die Dozierenden. Neben dem Fachwissen sind auch didaktisch-methodische Qualifikationen gefragt.

- Verfügen die Dozierenden über Praxiserfahrung im Fachgebiet, das sie unterrichten?
- Bei welchen Unternehmen arbeiten die Dozierdenen?

Organisatorisches

Ist eine moderne und erwachsenengerechte Schulinfrastruktur vorhanden?

Preis und Nebenkosten

Vergleichen Sie Preise mit anderen Anbietern. Unterschiede sind in einer Marktwirtschaft normal. Fragen Sie aber trotzdem nach:

- Warum sind die Preise so hoch oder so tief?
- Ist die Lehrgangsdauer und die Anzahl Lektionen vergleichbar?
- Sind auch alle Nebenkosten aufgeführt?
- Sind die Geschäftsbedingungen klar und verständlich formuliert?

Lehrgang 2022 - 2023

Kursbeginn

Einführungsseminar

Freitag, 29. April 2022

Unterrichtszeiten

1. und 2. Semester

Rorschach und/oder Altstätten Freitag 13.00 – 20.00 Uhr

3. Semester

Die Vertiefung der Handlungskompetenzen wird, für jede Fachrichtung separat, in class room teachings oder Seminaren durchgeführt.

Dieser Lehrgang wird auch an der Akademie St.Gallen, am BZWU in Wil und am BZWW in Weinfelden angeboten. Die Lehrgänge werden ab 10 Teilnehmenden durchgeführt. Die Durchführung an einem der vier Schulungsorte ist **immer** garantiert. Zeitvarianten können abweichen.

Kursgeld (alle Kosten inkl. Lehrmittel und internen Prüfungsgebühren)

Variante 1: Eigenfinanzierung

inre Nettoinvestition	CHF 6900.—
Kosten 1. Semester	CHF 4600.—
Kosten 2. Semester	CHF 4600
Kosten 3. Semester	CHF 4600.—
oder in Monatsraten (18 Raten)	CHF 766.70 pro Mona
Rückerstattungsanspruch nach absolvierter eidg. Prüfung	CHF 6900.—

Externe Eidg. Prüfungsgebühr HRSE CHF 1200. — (Stand 2020)

Externe Eidg. Prüfungsgebühr HRSE CHF 1200. — (Stand 2021)

Variante 2: Vorfinanzierung mit Anteil WZR

Ihre Nettoinvestition	CHF 8874.—
Kosten 1. Semester Kosten 2. Semester Kosten 3. Semester oder in Monatsraten (18 Raten)	CHF 3480.— CHF 3480.— CHF 3480.— CHF 580.— pro Mona
Rückerstattungsanspruch nach absolvierter eidg. Prüfung	CHF 1566.—

Vergünstigung für Sprach- und Aufbaukurse

Allen Studierenden mehrsemestriger Lehrgänge gewähren wir 50% Kursreduktion auf alle im gleichen Zeitraum besuchten WZR-Kurse in Rorschach und Altstätten (ausgenommen Lehrgänge und Seminare).

Lehrgangsleitung



André Poltera andre.poltera@wzr.ch

Fachgebiete

Personalmanagement - insbesondere Gehaltswesen Internationales HR-Management

Berufstätigkeit

Bildungs- und Lehrgangsleiter

Aus- und Weiterbildung

Personalleiter SIB Leiter Human Resources VSKP SVEB 1

Vertragsbedingungen

Bitte beachten Sie die Vertragsbedingungen auf der Rückseite des Anmeldeformulars. Diese bilden einen integrierten Vertragsbestandteil.

Organisation

WZR Rorschach-Rheintal Feldmühlestrasse 28, 9400 Rorschach T 058 229 99 81 rorschach@wzr.ch, www.wzr.ch









Auskunft und Beratung

WZR Rorschach-Rheintal

Feldmühlestrasse 28, 9400 Rorschach T 058 229 99 81 rorschach@wzr.ch, www.wzr.ch

WZR Rorschach-Rheintal

Bildstrasse 8, 9450 Altstätten T 058 229 99 35 altstaetten@wzr.ch, www.wzr.ch