



HR-Fachfrau  
HR-Fachmann

Human Resources-  
Fachleute

mit eidgenössischem Fachausweis



# Die Ausbildung am Kompetenzzentrum des WZR – Ihr Mehrwert

Das Weiterbildungszentrum Rorschach-Rheintal gehört in der Ostschweiz mit seinen über 1200 Studierenden zu den grössten Anbietern im Bereich der Erwachsenenbildung.

Als ambitioniertes und innovatives Bildungszentrum setzt sich das WZR zum obersten Ziel, die hohen Kundenerwartungen in jeder Beziehung zu erfüllen. Professionalität, Fachkompetenz, aber auch Pflege persönlicher Kontakte, Lernen in familiärer Atmosphäre, Sozialkompetenz: Die bisherigen Stärken des WZR werden auch in Zukunft keine Schlagworte sein, sondern gelebte Realität.

Das WZR unterhält Standorte in Rorschach und Altstätten und führt verschiedene Lehrgänge in Kooperation mit der Akademie und dem Gewerblichen Berufs- und Weiterbildungszentrum auch in St.Gallen durch.

## Komplexität erfordert Kommunikation

Der Ausbildungsmarkt entwickelt sich mit grosser Dynamik, und damit wachsen die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden. Ein entscheidender Faktor für den Erfolg einer Ausbildung und die Sicherstellung eines reibungslosen Unterrichtsbetriebes ist in unseren Augen die intensive Kommunikation aller Beteiligten. Wir sind für Sie jederzeit ansprechbar.

## Dozententeam – Der Mensch ist gefragt

Wir setzen ausschliesslich fachlich, methodisch und sozial kompetente Dozierende mit grosser Erfahrung ein. Der direkte Dialog zwischen Kursteilnehmenden und Dozierenden ist ein Erfolgsfaktor.

## Studentafel

Erklärtes Ziel ist der positive Prüfungsabschluss. Die optimale Nutzung unterschiedlicher Lernressourcen der Weg. Eine ausgewogene Studentafel mit über 400 Lektionen garantiert eine optimale Vorbereitung auf die eidg. Prüfung. Diese Lektionszahl erlaubt einerseits eine gründliche Erarbeitung des gesamten Prüfungstoffes, andererseits bleibt genügend Zeit für intensives Prüfungstraining und somit für eine seriöse Vorbereitung auf die Berufsprüfung.

## Einführungsseminar

Der Lehrgang startet mit einem Einführungsseminar. Ziele: sich kennen lernen, Erarbeitung effizienter Lern- und Arbeitsmethoden, vertraut werden mit dem Lehrgangskonzept u.v.m.

## Lernkontrollen

Regelmässige Lernkontrollen (Fachprüfungen/Wissensüberprüfungen) widerspiegeln den Wissensstand der Studierenden. Lücken können so früh erkannt und mit entsprechenden Massnahmen rechtzeitig behoben werden.

## Zusatzseminare/Fachvorträge/Workshops

Wir offerieren unseren Studierenden ausserhalb der offiziellen Studentafel Inhouse-Events und Fachevents. Die Verlinkung von Theorie und Praxis ist einer unserer Erfolgsfaktoren.

## Intensive Prüfungsvorbereitung

Schlussendlich zählt der erfolgreiche Abschluss. Darauf bereiten wir intensiv vor. Lehrgangsgleitung und Dozierende organisieren mit den Kursteilnehmenden Trainings- und Prüfungssequenzen. Der interne Abschluss selber simuliert die eidg. Prüfungen. Danach folgen letzte Prüfungsvorbereitungen im Seminarhotel: Mentales Training - Simulationsprüfung - Prüfungsbesprechung - geselliger Ausklang.

## Schlussfeier

Alle Studierenden und Dozierenden treffen sich nach dem internen Abschluss zu einer würdigen Diplomfeier mit gemütlichem Abend.

## ISO 9001 : 2015 Qualitätssicherung / EduQua Zertifikat

Die langjährige Zertifizierung ist Ausdruck unserer Qualitätsorientierung.

# HR-Fachfrau/ HR-Fachmann mit eidg. Fachausweis

## Berufsbild

### Die Berufsprüfung

Die Berufsprüfung für HR-Fachleute richtet sich nach den anerkannten Berufsbildern aus der HRM-Praxis in der Schweizer Wirtschaft.

Im Rahmen Ihrer Weiterbildung am WZR in Rorschach können Sie sich für eine der beiden Fachrichtungen entscheiden:

- **Fachrichtung A:** Betriebliches HR-Management
- **Fachrichtung B:** Öffentliche Personalvermittlung und -beratung

Berufsleute der **Fachrichtung Betriebliches HR-Management** werden in den Unternehmen in allen spezifischen HR-Prozessen eingesetzt. Überdies können sie die Funktion als Bereichsleiter/-in in mittleren Unternehmen ausüben.

Berufsleute der **Fachrichtung Öffentliche Personalvermittlung und -beratung** arbeiten als Berater/-innen in öffentlich-rechtlichen Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV).

Beide Fachrichtungen haben gemeinsam, dass sie über folgendes, grundlegendes HR-relevantes Fachwissen verfügen:

- Personalgewinnung und -entwicklung
- Arbeitsrecht und Sozialpartnerschaft
- Sozialversicherungen
- Betriebs- und Volkswirtschaftliche Zusammenhänge

Ihr Arbeitgeber verschafft sich namhafte Wettbewerbsvorteile, wenn es Ihnen als HR-Fachmann/frau gelingt, Talente für das Unternehmen zu gewinnen, zu halten und die Potenziale der Leute maximal zu aktivieren.

# Fachrichtung A Betriebliches HR- Management

## Berufsbild

### **Die Berufsprüfung**

Die Berufsprüfung für HR-Fachleute richtet sich nach den anerkannten Berufsbildern aus der HRM-Praxis in der Schweizer Wirtschaft.

Im Rahmen Ihrer Weiterbildung am WZR in Rorschach können Sie sich für eine der beiden Fachrichtungen entscheiden:

- **Fachrichtung A:** Betriebliches HR-Management
- **Fachrichtung B:** Öffentliche Personalvermittlung und -beratung

Berufsleute der **Fachrichtung Betriebliches HR-Management** werden in den Unternehmen in allen spezifischen HR-Prozessen eingesetzt. Überdies können sie die Funktion als Bereichsleiter/-in in mittleren Unternehmen ausüben.

Berufsleute der **Fachrichtung Öffentliche Personalvermittlung und -beratung** arbeiten als Berater/-innen in öffentlich-rechtlichen Regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV).

# Fachrichtung B

## Öffentliche Personalvermittlung und -beratung

### **Wichtigste berufliche Handlungskompetenzen**

HR-Fachleute führen und begleiten den Betreuungs- und Beratungsprozess für Stellensuchende auf der Basis des AVIG sowie mit den erforderlichen Grundkenntnissen des betrieblichen HR Managements.

Sie sind in der Lage,

- Stellensuchende unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben des Bundesgesetzes AVIG durch die Arbeitslosigkeit zu begleiten;
- das Profil und die Kompetenzen der Stellensuchenden systematisch zu analysieren;
- gemeinsam mit den Stellensuchenden aufgrund deren individuellen Ausgangslagen eine geeignete und zielführende Strategie für die Stellensuche festzulegen;
- die Arbeitsvermittlung von geeigneten Bewerberinnen und Bewerbern mit konkreten Zielen aktiv zu begleiten und den Erfolg regelmässig auszuwerten;
- Stellensuchende im Hinblick auf die Stellensuche und/oder bei vorhandenen Mehrfachproblematiken professionell und kompetent zu beraten;
- die Arbeitsmarktfähigkeit bzw. Vermittlungsfähigkeit der Stellensuchenden mittels Einsatzes geeigneter arbeitsmarktlichen Massnahmen (AMM) individuell zu erhalten und zu fördern;
- proaktiv ein Netzwerk von potentiellen Arbeitgebenden in der Region aufzubauen, zu pflegen und ihnen geeignete Dienstleistungen anzubieten;
- Unternehmen bei (Massen-) Entlassungen zu unterstützen und zu beraten;
- die Arbeitsmarktsituation zu analysieren sowie spezifische Chancen, Schwierigkeiten und umweltrelevante Trends zu identifizieren;
- ihre Beratungstätigkeit auf der Basis eines professionellen, systematischen Beratungsansatzes wahrzunehmen;
- Informationen nachvollziehbar zu strukturieren und zu präsentieren;
- die hoheitlichen Aufgaben des AVIG auszuführen und Missbrauch zu bekämpfen.

# Ausbildungsmodell / Kompetenzen

Der Lehrgang umfasst 3 Basismodule für ein Generalistenwissen im Human Resources.



Je nach Fachrichtung werden in der eid. Berufsprüfung zusätzlich verschiedene Kompetenzen überprüft. Sie sind ausführlich beschrieben in der «Wegleitung zur Berufsprüfung 2017» HR Fachmann / HR Fachfrau mit eid. Fachausweis abrufbar unter

[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch) --> Downloads



# Zulassungsbedingungen

An die Berufsprüfung (eidg. Fachausweis) wird nur zugelassen, wer die Zertifikatsprüfung der Prüfungsträgerschaft erfolgreich bestanden hat oder über einen gleichwertigen Ausweis wie «Sachbearbeiter/in Personalwesen edupool.ch» verfügt.

Zusätzlich müssen vier Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis, wovon über zwei Jahre qualifizierte HR-Praxis in der betreffenden Fachrichtung, ausgewiesen werden.

Zur Prüfung wird zugelassen, wer zum Prüfungszeitpunkt über folgende Vorbildung und Berufspraxis verfügt:

- a.** ein eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ), eine gymnasiale Maturität, eine Fachmaturität, einen Mittelschulabschluss oder einen gleichwertigen Abschluss **und**
- b.** den Ausweis über die erfolgreiche Zertifikatsprüfung Personalassistent/Personalassistentin (oder der eingetragene Ausweis eines Ausbildungsinstituts mit Äquivalenz) besitzt.

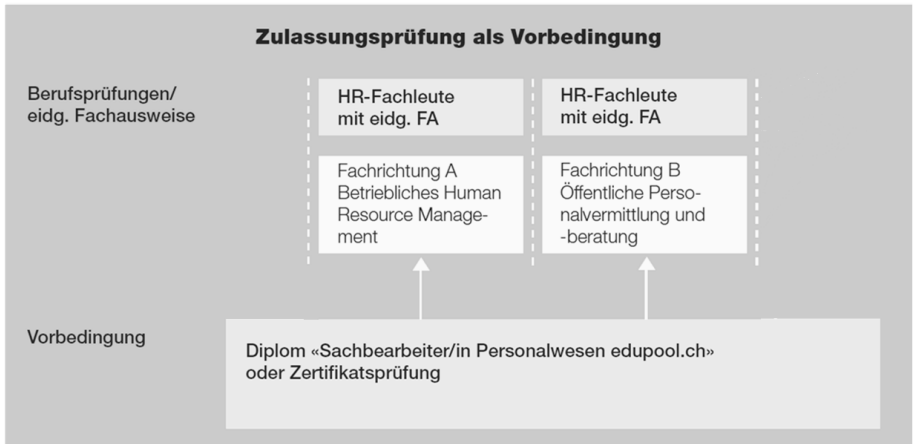
**sowie zusätzlich den Nachweis über**

## **für Fachrichtung A:**

- c.** 4 Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis oder gleichwertigem Abschluss gemäss Ziffer a., davon mindestens 2 Jahre HR-Praxis (gemäss Berufsbild Ziff. 1.2 der Prüfungsordnung).

## **für Fachrichtung B:**

- c.** 4 Jahre Berufspraxis nach abgelegtem eidgenössischen Fähigkeitszeugnis oder gleichwertigem Abschluss gemäss Ziffer a., davon mindestens 2 Jahre AVIG Vollzugs-Praxis (gemäss Berufsbild Ziff. 1.3 der Prüfungsordnung).



### **Reglement und Wegleitung: [www.hrse.ch](http://www.hrse.ch)**

Die Teilnehmenden am Lehrgang HR-Fachmann/HR-Fachfrau sind selber verantwortlich, die Zulassung für die eidgenössische Prüfung abzuklären. Bestehen Zweifel an der Erfüllung der Zulassungsbedingungen, so kann eine Zulassungsbestätigung beim Schweizerischen Trägerverein für Berufs- und höhere Fachprüfungen in Human Resources eingeholt werden. Ein Beschrieb über das Vorgehen und die dazu notwendigen Formulare finden Sie unter [www.hrse.ch](http://www.hrse.ch), Register «Downloads». Das WZR unterstützt Sie gerne bei der Bereitstellung der Unterlagen

# Fächer und Lektionen- übersicht

## Fächermix

### Fachübergreifende Themen für alle Fachrichtungen

Basis 1: Grundlagen: Fachwissen in HR Management, Arbeitsrecht, Sozialversicherungen und Volkswirtschaft

Basis 2: Interaktion gestalten

Basis 3: Information und Netzwerkpflege

### Vertiefung Fachrichtung A: «Betriebliches Human Resource Management»

Gewinnung und Trennung

Beratung von Mitarbeitenden und Vorgesetzten

Beurteilung, Entwicklung, Honorierung

Projektmanagement und Infrastrukturbewirtschaftung

### Vertiefung Fachrichtung B: «Öffentliche Personalvermittlung und -beratung»

Vermittlung von Stellensuchenden

Zusammenarbeit mit Arbeitgebenden

Arbeitsmarktliche Massnahmen

Hoheitliche Vollzugsaufgaben

# Semesterübersicht

## Semesterübersicht

### 1. Semester

April 2020		Einführungsseminar
Mai 2020		
Juni 2020		
06.07. – 09.08.2020	Sommerferien	Diverse Fachprüfungen
September 2020		
28.09. – 18.10.2020	Herbstferien	

### 2. Semester

Oktober 2020		
November 2020		
21.12. – 03.01.2021	Weihnachtsferien	Diverse Fachprüfungen
01.02. – 07.02.2021	Sportferien	
Februar 2021		
März 2021		
12.04. – 25.04.2020	Frühlingsferien	
		Prüfung «Generalistenwissen HR»

### 3. Semester

Mai/Juni 2021		Fachrichtungsbezogene Seminare
Juni/Juli 2021		Interne Diplomprüfung / Diplomfeier
12.07. – 15.08.2021	Sommerferien	
August 2021		Prüfungsvorbereitung
September/Oktober 2021		Eidg. Prüfungen

Prüfungserfolg ist auch eine Frage des Trainings und des Selbstvertrauens.

Die Berufsprüfung für HR-Fachleute richtet sich nach den anerkannten Berufsbildern aus der HRM-Praxis von privaten Unternehmen sowie öffentlich-rechtlichen Organisationen. Die Kandidierenden vertiefen eine der drei Fachrichtungen Betriebliches HR-Management, Öffentliche Personalvermittlung und -beratung oder Private Personalvermittlung und -verleih.

Während des Lehrgangs finden fachbezogene Wissensprüfungen statt. Im 3. Semester absolvieren die Teilnehmenden die interne Abschlussprüfung, welche analog der eidg. Prüfung aufgebaut ist.

Kandidatinnen und Kandidaten, welche die internen Prüfungen bestanden haben, erhalten das Zertifikat «HR-Fachmann / HR-Fachfrau WZR».

Kandidatinnen und Kandidaten, welche die eidgenössische Berufsprüfung bestehen, erhalten den geschützten Titel «HR-Fachmann / HR-Fachfrau mit eidg. Fachausweis». Der eidgenössische Titel wird mit der jeweiligen Fachrichtung ergänzt.

Die eidg. Fachprüfung findet jeweils im September / Oktober statt und wird zentral durchgeführt.

## Prüfungsfächer an der eidgenössischen Prüfung

Prüfungsteil	Art der Prüfung	Zeit
<b>Prüfungsteil für alle Prüfungsteilnehmer</b>		
Generalistenwissen Human Resources	schriftlich	180 Min.
<b>Prüfungsteile pro Fachrichtung A, B oder C</b>		
<b>Fachlich fundierte Fallbearbeitung</b>		
Integrierte Fallstudie	schriftlich	210 Min.
Präsentation / Fachgespräch inkl. Vorbereitungszeit	mündlich	80 Min.
<b>Professionelles Verhalten im Berufsalltag</b>		
Mini-Cases	mündlich	30 Min.
Reflexion einer Gesprächssituation (inkl. Video zur Vorbereitung)	mündlich	40 Min.
<b>Total</b>		<b>540 Min.</b>

# Die Qual der Wahl - wichtige Hinweise zur Entscheidungsfindung

Weiterbildung ist Vertrauenssache! Deshalb verpflichten wir uns als Weiterbildungsinstitution des Kantons St.Gallen zu Transparenz in der Offenlegung von relevanten Informationen.

## Lehrgangserfahrung

- Führt die Schule bereits seit längerem Vorbereitungslehrgänge für eidg. Berufsprüfungen durch?
- Gibt es eine fachlich kompetente Studien- bzw. Schulleitung?

## Lehrgangsdisposition

Die Umsetzung der Stoffinhalte der Wegleitung zur Berufsprüfung in eine mehrsemestriige Lehrgangsdisposition erfordert viel Erfahrung und Spezialistenwissen.

- Verfügt die Schule über eine solche Lehrgangsdisposition?
- Ist eine übersichtliche Lehrgangsübersicht mit Semesterplanung inkl. Inhalte und Lektionenzahl vorhanden?

## Dozierende

Der Unterricht in Vorbereitungslehrgängen für eidg. Berufsprüfungen stellt hohe Anforderungen an die Dozierenden. Neben dem Fachwissen sind auch didaktisch-methodische Qualifikationen gefragt.

- Verfügen die Dozierenden über Praxiserfahrung im Fachgebiet, das sie unterrichten?
- Bei welchen Unternehmen arbeiten die Dozierenden?

## Organisatorisches

Ist eine moderne und erwachsenengerechte Schulinfrastruktur vorhanden?

## Preis und Nebenkosten

Vergleichen Sie Preise mit anderen Anbietern. Unterschiede sind in einer Marktwirtschaft normal. Fragen Sie aber trotzdem nach:

- Warum sind die Preise so hoch oder so tief?
- Ist die Lehrgangsdauer und die Anzahl Lektionen vergleichbar?
- Sind auch alle Nebenkosten aufgeführt?
- Sind die Geschäftsbedingungen klar und verständlich formuliert?



# Lehrgang 2020 – 2021

## Kursbeginn

### **Einführungsseminar**

24./25. April 2020

## Unterrichtszeiten

### **1. und 2. Semester**

Rorschach und/oder Altstätten	Dienstag	18.00 – 21.15 Uhr
	Freitag	16.30 – 19.45 Uhr
	oder Montag	08.30 – 11.45 Uhr / 13.00 – 16.15 Uhr

### **3. Semester**

Die Vertiefung der Handlungskompetenzen wird, für jede Fachrichtung separat, in class room teachings oder Seminaren durchgeführt.

Diese Zeitvarianten werden auch an der Akademie St.Gallen und am BZU in Wil, am bzb Buchs und am BBZ in Weinfelden angeboten. Die Lehrgänge werden ab 10 Teilnehmenden durchgeführt. Die Durchführung einer der beiden Zeitvarianten an einem der drei Schulungsorte ist **immer** garantiert.



# Kursgeld

(alle Kosten inkl. Lehrmittel und internen Prüfungsgebühren)

## Variante 1: Eigenfinanzierung

<b>Ihre Nettoinvestition</b>	<b>CHF 6900. –</b>
Kosten 1. Semester	CHF 4600. –
Kosten 2. Semester	CHF 4600. –
Kosten 3. Semester	CHF 4600. –
oder in Monatsraten (18 Raten)	CHF 766.70 pro Monat
Rückerstattungsanspruch nach absolvierter eidg. Prüfung	CHF 6900. –
Externe Eidg. Prüfungsgebühr HRSE	CHF 1200. – (Stand 2018)

## Variante 2: Vorfinanzierung mit Anteil WZR

<b>Ihre Nettoinvestition</b>	<b>CHF 8874. –</b>
Kosten 1. Semester	CHF 3480. –
Kosten 2. Semester	CHF 3480. –
Kosten 3. Semester	CHF 3480. –
oder in Monatsraten (18 Raten)	CHF 580. – pro Monat
Rückerstattungsanspruch nach absolvierter eidg. Prüfung	CHF 1566. –
Externe Eidg. Prüfungsgebühr HRSE	CHF 1200. – (Stand 2019)

## Vergünstigung für Sprach- und Aufbaukurse

Allen Studierenden mehrsemestriger Lehrgänge gewähren wir 50% Kursreduktion auf alle im gleichen Zeitraum besuchten WZR-Kurse in Rorschach und Altstätten (ausgenommen Lehrgänge und Seminare).

## Lehrgangleitung



**André Poltera**

andre.poltera@wzr.ch

### **Fachgebiete**

Personalmanagement - insbesondere Gehaltswesen  
Internationales HR-Management

### **Berufstätigkeit**

HR Business Partner

### **Aus- und Weiterbildung**

Personalleiter SIB  
Leiter Human Resources VSKP  
SVEB 1

## Vertragsbedingungen

Bitte beachten Sie die Vertragsbedingungen auf der Rückseite des Anmeldeformulars.  
Diese bilden einen integrierten Vertragsbestandteil.

## Organisation

WZR Rorschach-Rheintal  
Feldmühlestrasse 28, 9400 Rorschach  
T 058 229 99 81, F 058 229 99 82  
rorschach@wzr.ch, [www.wzr.ch](http://www.wzr.ch)

**H|R|S|E**

Human Resources Swiss Exams



## Auskunft und Beratung

### **WZR Rorschach-Rheintal**

Feldmühlestrasse 28, 9400 Rorschach

T 058 229 99 81, F 058 229 99 82

rorschach@wzr.ch, www.wzr.ch

### **WZR Rorschach-Rheintal**

Bildstrasse 8, 9450 Altstätten

T 058 229 99 35, F 058 229 99 44

altstaetten@wzr.ch, www.wzr.ch