



## **Lehrgang**

Technikerinnen und Techniker Unternehmensprozesse übernehmen komplexe Führungs-, Planungs- und Qualitätsentwicklungsaufgaben. Als Generalisten mit hoher Methoden- und Sozialkompetenz tragen Sie wesentlich dazu bei, dass Prozesse in Produktion, Logistik, Organisation und Informatik professionell und erfolgreich ablaufen. Sie kennen sich sowohl im Dienstleistungs- wie auch im Industriebereich aus.

**Die Weiterbildung am WZR zeichnet sich vor allem auch durch den hohen Praxisbezug aus:**

- ✓ Externe Workshops bei internationalen Unternehmen
- ✓ Lerncenter für Ergonomie und Arbeitsplatzgestaltung (LEA)
- ✓ Einsatz ERP-System 1:1 im Unterricht

# Ziele

Je nach Unternehmensgrösse arbeiten Sie im mittleren bis höheren Kader. Sie sind dabei unter anderem verantwortlich für die Führung und Weiterentwicklung von Teams und Abteilungen. Aufgaben, auf die Sie diese Weiterbildung kompetent vorbereitet.

Als Techniker/in HF Unternehmensprozesse

- ✓ übernehmen Sie Führungsaufgaben in verschiedensten Unternehmensbereichen, etwa in der Produktion, Logistik, Organisation und Informatik.
- ✓ führen Sie Ihr Team dank Ihren Methoden und Sozialkompetenzen zum Erfolg.
- ✓ analysieren Sie Kosten-, Qualitäts- und Führungsaspekte und schlagen bei Bedarf passende Massnahmen vor.
- ✓ prägen Sie Abläufe und Prozesse im Unternehmen entscheidend mit.
- ✓ leiten Sie im Prozessumfeld komplexe innerbetriebliche Projekte.

# Zielgruppe

Berufsleute aus technischen oder handwerklichen Berufen, die

- ✓ sich betriebswirtschaftliche Kenntnisse aneignen möchten, um den Anforderungen eines neuen Betätigungsfeldes gerecht zu werden
- ✓ eine Kaderfunktion in Produktions- und Dienstleistungsunternehmen anstreben
- ✓ Probleme des Tagesgeschäftes systematisch korrigieren und lösen wollen
- ✓ einen anerkannten eidgenössischen Abschluss erwerben wollen
- ✓ für die Prozessgestaltung in Produktion, Dienstleistungserbringung zuständig sind

# Voraussetzungen

**Zum Zwischenabschluss Prozessfachleute FA wird zugelassen, wer über folgende Qualifikationen verfügt:**

- ✓ abgeschlossene Berufslehre oder gleichwertiger Abschluss und eine sechsjährige praktische Tätigkeit, wobei die berufliche Grundausbildung angerechnet wird, oder
- ✓ eine Matura oder gleichwertiger Abschluss und eine fünfjährige praktische Tätigkeit, wovon zwei Jahre in einem Einsatzgebiet der Prozessfachleute, oder
- ✓ eine achtjährige praktische Tätigkeit, wovon 2 Jahre in einem Einsatzgebiet der Prozessfachleute
  
- ✓ erfüllen Sie diese Voraussetzungen nicht, gibt es die Möglichkeit zur Aufnahme sur dossier. Bitte wenden Sie sich zur genaueren Abklärung ans WZR-Sekretariat.

Folgende Modulabschlüsse müssen für die Zulassung zur Abschlussprüfung vorliegen:

- ✓ 6 Basis-Module Allgemeines Grundwissen und Grundlagen
- ✓ 4 Fach-Module Fachspezifische Themen
- ✓ 2 Funktions-Module Vernetzte Anwendung der Basis- und Fach-Module

Von den 6 Basis-Modulen müssen mindestens 5, von den 4 Fachmodulen mindestens 3 bestanden sein. Beide Funktions-Module müssen bestanden sein

**Zusätzliche Voraussetzungen zum erfolgreichen Abschluss "Dipl. Techniker/in Unternehmensprozesse Höhere Fachschule":**

- ✓ Alle Seminare besucht
- ✓ Alle Diplommodule erfolgreich abgeschlossen
- ✓ erfolgreiche Diplomarbeit inkl. Präsentation und Fachgespräch
- ✓ Englisch Nachweis mindestens auf Stufe A2

**Weitere Anforderungen**

- ✓ Regelmässiger Besuch des Unterrichts
- ✓ Erledigung von Hausaufgaben

# Bildungsinhalt

Praxisinhalte ergänzen den Unterricht:

- ✓ LEAN-Management Workshop noventa consulting
- ✓ Lerncenter für Ergonomie und Arbeitsplatzgestaltung (LEA), Brütsch-Rüegger Tools
- ✓ Praxisworkshop Sicherheitsparcours Bühler AG
- ✓ Einsatz ERP-System 1:1 im Unterricht

Zusätzlich zum Präsenzunterricht sind je nach Lerntempo 30 - 60 Minuten Selbststudium pro Lektionseinheit erforderlich.

## **Präsenzlektionen**

- 16** Mathematik Zusatzunterricht (integrierter Vorkurs, fakultativ)
- 52** Mathematik und technische Statistik
- 16** Selbstlernkompetenzen
- 44** Prozesse und Projekte
- 56** Recherche, Text und Präsentation
- 36** Marketing, Verkauf und Kundendienst
- 24** Vertrags- und allgemeine Rechtslehre
- 36** Unternehmensführung und Personalmanagement
- 44** Produktentwicklung und -pflege
- 28** Betriebsmittel und Instandhaltung
- 52** Qualitäts- und Umweltmanagement
- 72** Zeitwirtschaft und Produktkostenrechnung
- 16** Kommunikation im Berufsalltag
- 40** Materialwirtschaft und Produktionslogistik
- 60** Arbeitsgestaltung und Fertigungsplanung
- 60** Produktionsplanung und -steuerung
- 72** Vernetzungsmodule und Prüfungsvorbereitung zur Fachausweis Prüfung
- 16** Teamarbeit
- 40** Projektmanagement
- 32** Interkulturalität im Geschäftsleben
- 40** Organisation
- 32** Change Management
- 40** Mathematik und Wahrscheinlichkeitsrechnung
- 40** Strategisches Prozessmanagement
- 16** Führung
- 48** Betriebswirtschaftslehre
- 48** Supply Chain Management
- 60** IT für Unternehmensprozesse
- 48** Produktmanagement
- 32** Unternehmensinformatik
- 24** Prozesssimulation
- 36** Risikomanagement
- 32** Managementsysteme
- 36** Total Quality Management
- 32** Vorbereitung Diplomarbeit

## **Standorte**

Rorschach, Altstätten

# Abschlüsse

Kandidatinnen und Kandidaten, welche das Qualifikationsverfahren erfolgreich bestanden haben, erhalten das eidgenössische Diplom "**Dipl. Techniker/in HF Unternehmensprozesse**".

Bei erfolgreichem Abschluss der externen eidg. Prüfungen nach dem 4. Semester erhalten Sie zusätzlich den eidg. Fachausweis "**Prozessfachmann/frau mit eidg. Fachausweis**".

Bei fakultativer Teilnahme an den Prüfungen nach dem 5. Semester schliessen Sie zusätzlich ab mit dem internationalen Projektmanagement-Zertifikat "**IPMA Level D**".

## ▷ **Prozessfachmann/frau WZR**

Die Lernzielkontrollen finden während dem 1. bis 4. Semester statt. Jeweils zu Semesterende finden Modullernzielkontrollen statt. Die Kontrollen werden in Form von schulinternen Prüfungen, bewerteten Projekten oder Präsentationen durchgeführt und umfassen die jeweiligen Modulinhalte von allen Basis-, Fach- und Funktionsmodulen.

Die erfolgreichen Absolventinnen und Absolventen erhalten ein Diplom «Prozessfachmann/frau WZR»

---

## ▷ **Prozessfachmann/-frau mit eidg. Fachausweis**

Die schriftliche, zweitägige Berufsprüfung wird zweimal jährlich in St. Gallen durchgeführt. Nach dem erfolgreichen Abschluss wird sich Ihr persönlicher Wert auf dem Arbeitsmarkt markant erhöhen.

---

## ▷ **Certified Project Management Associate (IPMA Level-D)**

Die schriftliche Zertifikatsprüfung IPMA Level-D kann im Anschluss an das Modul PMG (Projektmanagement) am Ende des 5. Semesters freiwillig abgelegt werden. Die Prüfung findet am WZR statt und kostet CHF 400.-. Nach dem erfolgreichen Abschluss erhalten Sie dieses europäische Projektmanagement-Zertifikat, welches für 5 Jahre gültig ist.

---

## ▷ **Dipl. Techniker Unternehmensprozesse Höhere Fachschule**

Alle erfolgreichen Absolventen dieser Weiterbildung erhalten das WZR Diplom der Höheren Fachschule. Dieses berechtigt zum Tragen des eidg. geschützten Titels "Dipl. Techniker/in Unternehmensprozesse Höhere Fachschule".

**i** **Dieser Lehrgang wird in Kooperation mit dem kantonalen Weiterbildungszentrum Wil-Uzwil durchgeführt.**

Das heisst für Sie:

- ✓ Zusammenarbeit im Lehrgangsaufbau garantiert gleiche, hohe Qualitätsstandards
- ✓ Hohe Durchführungswahrscheinlichkeit
- ✓ Massgeschneiderte Lehrmittel und Unterlagen erleichtern den Transfer in die Praxis
- ✓ Moderne und praxisorientierte Lernmethoden
- ✓ Langjährige Praxiserfahrung des gemeinsamen Dozententeams fließt direkt in den Unterricht ein
- ✓ Hohe Erfolgsquoten an eidgenössischen Prüfungen dank intensiver und anspruchsvoller Vorbereitung

## Weiterführende Ausbildungen

Verschiedene spezialisierende Weiterbildungen auf Stufe NDS-HF oder ein Quereinstieg in Lehrgänge der Fachhochschulen.

«Ich will fit sein für die digitale Zukunft, deshalb bilde ich mich weiter - am WZR.»

**Manuel Loepfe**

Student Lehrgang Techniker  
Unternehmensprozesse HF



# Kosten

Anmeldungen sind verbindlich und gelten für alle Semester des Lehrgangs. Abmeldungen vor Lehrgangsstart sind bis zum Anmeldefixierungsdatum kostenlos.



Ratenzahlung ohne Aufpreis möglich!

## ▶ Variante Eigenfinanzierung

Kosten inklusive Lehrmittel und interne Prüfungsgebühren

---

4 Semesterraten à CHF 5'050.-

---

oder 24 Monatsraten à CHF 842.-

---

**Total Kosten 1 - 4 Semester**

**CHF 20'200.-**

---

Abzüglich Bundessubventionen nach absolvierter eidg. Prüfung

~~CHF 9'500.-~~

---

3 Semesterraten à CHF 3'500.-

im Ausland wohnhafte Studierende (ohne FL) plus CHF 2'600.- pro Semester

---

oder 18 Monatsraten à CHF 584.-

---

Diplomarbeit CHF 1'500.-

---

**Total Kosten 5 - 7 Semester**

**CHF 12'000.-**

---

**Ihre Investition**

**CHF 22'700.-**

---

Externe Prüfungsgebühr VBM

CHF 1'100.-

---

Externe Prüfungsgebühr VZPM

CHF 400.-

---



## ▷ Variante Vorfinanzierung mit Anteil WZR

Kosten inklusive Lehrmittel und interne Prüfungsgebühren

---

4 Semesterraten à CHF 3'900.-

---

oder 24 Monatsraten à CHF 650.-

---

**Total Kosten 1 - 4 Semester**

**CHF 15'600.-**

---

Abzüglich Bundessubventionen nach absolvierter eidg. Prüfung

~~CHF 3'120.-~~

---

3 Semesterraten à CHF 3'500.-

im Ausland wohnhafte Studierende (ohne FL) plus CHF 2'600.- pro Semester

---

oder 18 Monatsraten à CHF 584.-

---

Diplomarbeit CHF 1'500.-

---

**Total Kosten 5 - 7 Semester**

**CHF 12'000.-**

---

**Ihre Investition**

**CHF 24'480.-**

---

Externe Prüfungsgebühr VBM

CHF 1'100.-

---

Externe Prüfungsgebühr VZPM

CHF 400.-

---

## ▷ Höhere Fachschule ohne Zwischenabschluss Prozessfachleute

Kosten inklusive Lehrmittel und interne Prüfungsgebühren

---

4 Semesterraten à CHF 2'050.-

---

oder 24 Monatsraten à CHF 342.-

---

**Total Kosten 1 - 4 Semester**

**CHF 8'200.-**

---

---

3 Semesterraten à CHF 3'500.-

---

oder 18 Monatsraten à CHF 584.-

---

Diplomarbeit CHF 1'500.-

---

**Total Kosten 5 - 7 Semester**

**CHF 12'000.-**

---

**Ihre Investition**

**CHF 20'200.-**

---

Externe Prüfungsgebühr VZPM

CHF 400.-

---



### **Finanzielle Unterstützung des Bundes**

Wenn Sie einen vorbereitenden Lehrgang zu einem eidg. Fachausweis oder einem eidg. Diplom sowie deren eidg. Prüfung absolvieren, kommen alle in der Schweiz wohnhaften Studierenden in den Genuss von Bundessubventionen, unabhängig vom Bestehen der Prüfung und vom Wohnkanton.

→ **Detailinformationen zur Bundesfinanzierung**



### **50 % Vergünstigung auf Kurse!**

Allen Studierenden mehrsemestriger Lehrgänge gewähren wir 50 % auf die Kurskosten auf alle im gleichen Zeitraum besuchten WZR-Kurse in Rorschach und Altstätten (ausgenommen Lehrgänge und Seminare).

# Kontakt

Haben Sie Fragen rund um Ihre Weiterbildung? Kontaktieren Sie uns für eine unverbindliche Bildungsberatung. Wir unterstützen Sie gerne in allen Bereichen von der richtigen Ausbildungswahl bis zur Finanzierung.



**Adrian Bürgi**  
Stv. Leiter WZR,  
Schulentwicklung, QM,  
LMS

[+41 \(0\)58 229 99 78](tel:+41582299978)  
[adrian.buergi@wzr.ch](mailto:adrian.buergi@wzr.ch)  
[vCard](#)



**Christian Schnorf**  
Lehrgangsleiter  
Techniker/in  
Unternehmensprozesse  
HF

[+41 \(0\)58 229 99 81](tel:+41582299981)  
[christian.schnorf@wzr.ch](mailto:christian.schnorf@wzr.ch)  
[vCard](#)



**Thomas Widmer**  
Lehrgangsleiter  
Prozessfachleute & SB  
Technik

[+41 \(0\)58 229 99 81](tel:+41582299981)  
[thomas.widmer@wzr.ch](mailto:thomas.widmer@wzr.ch)  
[vCard](#)

# Nächste Infoanlässe

Mittwoch <b>09.06.21</b> 18:30 Uhr	<b>Online-Infoabend Prozessfachleute mit eidg. Fachausweis und Techniker/in Unternehmensprozesse HF</b>
Donnerstag <b>19.08.21</b> 18:30 Uhr	<b>Online-Infoabend Prozessfachleute mit eidg. Fachausweis und Techniker/in Unternehmensprozesse HF</b>

# 4 Angebote

Melden Sie sich zu einem der folgenden Angebote Ihres gewählten Lehrgangs/Kurses an.



## Techniker/in Unternehmensprozesse Höhere Fachschule

mit oder ohne  
Zwischenabschluss  
Prozessfachleute mit eidg.  
Fachausweis

→ **Mehr zum Lehrgang**

### PLÄTZE FREI!

**20.08.2021 - 31.03.2025** **Freitags, 18:00 - 21:15 Uhr und** **Rorschach**  
 **7 Semester, berufsbegleitend** **Samstags, 08:00 - 15:30 Uhr**

Eigenfinanzierung: Vorfinanzierung  
**CHF 22'700.-** WZR:  
**CHF 24'480.-**

(Preise geltend für Studierende mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein)  
**mit Zwischenabschluss Prozessfachleute FA**

### PLÄTZE FREI!

**20.08.2021 - 31.03.2025** **Freitags, 18:00 - 21:15 Uhr und** **Altstätten (im**  
 **7 Semester berufsbegleitend** **Samstags, 08:00 - 15:30 Uhr** **Anerkennungsverfahren**  
**SBFI)**

Eigenfinanzierung: Vorfinanzierung  
**CHF 22'700.-** WZR:  
**CHF 24'480.-**

(Preise geltend für Studierende mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein)  
**mit Zwischenabschluss Prozessfachleute FA**

**PLÄTZE FREI!**

**20.08.2021 - 31.03.2025**

📅 Freitags, 18:00 - 21:15 Uhr und 📍 Rorschach  
🕒 7 Semester, berufsbegleitend      Samstags, 08:00 - 15:30 Uhr

Ihre Investition:

**CHF 20'200.-**

ⓘ (Preise geltend für Studierende mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein)  
**ohne Zwischenabschluss**

**PLÄTZE FREI!**

**20.08.2021 - 31.03.2025**

📅 Freitags, 18:00 - 21:15 Uhr und 📍 Altstätten (im  
🕒 7 Semester berufsbegleitend      Samstags, 08:00 - 15:30 Uhr      Anerkennungsverfahren  
SBFI)

Ihre Investition:

**CHF 20'200.-**

ⓘ (Preise geltend für Studierende mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein)  
**ohne Zwischenabschluss**